

Политика обработки персональных данных

ООО «СТР» (сайт chilllex.ru). Редакция от 26.05.2026.

1. Оператор персональных данных

Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Современные Технологии Рекуперации» (ИНН 5012111392, ОГРН 1235000137624, далее — Оператор). Юридический адрес: 143981, Московская область, г.о. Балашиха, мкр. Кучино, ул. Южная, д. 1, оф. 7. Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора: 77-25-192682 (приказ № 197 от 27.05.2025, последняя редакция — приказ № 252 от 14.05.2026). Ответственное за обработку ПДн лицо: Тишкин Святослав Александрович, +7 (495) 481-41-35, 222@rekuperation.ru. Связь по вопросам обработки ПДн: 222@rekuperation.ru или info@chilllex.ru (тема «Запрос субъекта ПДн»). Сайт: chilllex.ru.

2. Какие персональные данные обрабатываются

ФИО или наименование организации; контактный телефон; адрес электронной почты; город и адрес объекта (при необходимости выезда); наименование и должность представителя; сведения об оборудовании и характере обращения. Технические данные при посещении сайта (IP-адрес, идентификатор cookie, поведение на страницах) обрабатываются только после получения явного согласия пользователя через cookie-баннер. Специальные категории и биометрические ПДн не обрабатываются.

3. Цели обработки

Обработка обращений и заявок на сервис, ремонт, диагностику, поставку климатического оборудования. Обратная связь и согласование выезда инженера. Подготовка коммерческих предложений и заключение договоров. Исполнение договорных обязательств, выставление счетов и оформление актов. Статистический анализ работы сайта на основе обезличенных данных (после согласия). Выполнение требований законодательства РФ по хранению документов. Рекламные коммуникации (массовые рассылки) Оператором НЕ осуществляются. При запуске будет получено отдельное согласие.

4. Правовые основания обработки

Согласие субъекта ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Осуществление законных интересов Оператора при условии ненарушения прав субъекта (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Требования Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ и Федерального закона «О бухгалтерском учёте».

5. Порядок и условия обработки. Локализация

Локализация: хранение и обработка ПДн граждан РФ осуществляется на серверах, расположенных в РФ (г. Санкт-Петербург), согласно ч. 5 ст. 18 152-ФЗ. Трансграничная передача не осуществляется. Способы обработки: с использованием средств автоматизации и без таковых. Меры защиты: разграничение прав доступа с

журналированием действий; шифрование каналов передачи HTTPS/TLS 1.3; регулярное резервное копирование; средства защиты от несанкционированного доступа (fail2ban, IP-ограничения в админ-зоне); внутренний регламент реагирования на инциденты с уведомлением Роскомнадзора в сроки ст. 21 ч. 3.1 152-ФЗ (24 часа на факт, 72 часа на обстоятельства); журналы учёта обращений и инцидентов; назначение ответственного приказом.

6. Передача данных третьим лицам

Оператор не продаёт ПДн. Передача возможна по запросам уполномоченных госорганов; подрядным организациям при исполнении договора в минимально необходимом объёме на условиях конфиденциальности; операторам-обработчикам по поручению Оператора. Перечень обработчиков: ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543) — сервис Яндекс.Метрика, оферта https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/; ООО «Бегет» — хостинг-провайдер, серверы в РФ; почтовый провайдер info@chillex.ru — приём заявок.

7. Сроки хранения

Данные обращений без договора — до 12 месяцев с последнего контакта. Данные по заключённым договорам — в соответствии с НК РФ и ФЗ «О бухучёте», не менее 5 лет. Журналы инцидентов — не менее 3 лет. Данные Яндекс.Метрики — в соответствии с офертой Яндекса, бессрочно до удаления счётчика Оператором. По достижении целей или при отзыве согласия — уничтожение или обезличивание в срок до 30 дней.

8. Права субъекта ПДн

Право получить информацию об обработке. Право требовать уточнения, блокирования, уничтожения данных. Право отозвать согласие в любой момент. Право обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке. Порядок реализации: запрос направляется на info@chillex.ru с темой «Запрос субъекта ПДн» или по почтовому адресу. В запросе указываются ФИО, идентифицирующие сведения (телефон/email из обращения), содержание запроса, способ ответа. Ответ — в течение 30 календарных дней.

9. Файлы cookie и веб-аналитика

Технические (необходимые) cookie устанавливаются без согласия. Аналитические cookie Яндекс.Метрики устанавливаются ТОЛЬКО после согласия через cookie-баннер. До согласия счётчик не загружается. Отзыв согласия — очистка localStorage (ключ `chx_cookie_consent_v1`) — при следующем заходе баннер появится снова.

10. Реагирование на инциденты безопасности

При обнаружении факта неправомерного доступа Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о факте и 72 часов об обстоятельствах (ст. 21 ч. 3.1 152-ФЗ); уведомляет затронутых субъектов; принимает меры по локализации и предотвращению повторения. Внутренний регламент утверждён приказом и доступен при проверке РКН.

11. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения. Актуальная редакция размещена на chillex.ru/politika-konfidencialnosti/ с указанием даты вступления в силу. История редакций: 18.05.2026 → 26.05.2026 (расширение списка обработчиков, уточнение мер защиты, добавление раздела о реагировании на инциденты).

Генеральный директор ООО «СТР» _____ / _____ / Дата: _____